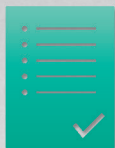


Professionelle udskrivningsløsninger

# FANTASTISK SERVICE OG SUPPORT



Co✓verPlus

**EPSON**<sup>®</sup>  
EXCEED YOUR VISION

# HOLD VIRKSOM- HEDENS UDSKRIV- NING I GANG

CoverPlus

CoverPlus er rettet mod at holde virksomhedens udskrivning i gang og maksimere mulighederne. Vi hjælper dig med at vælge den rette printer til dine behov og yder løbende kvalitetssupport i op til fem år. Vi har skabt CoverPlus for at sikre dig et pålideligt udskrivningssystem og maksimal opetid.

Det er vigtigt for os at yde den support, du har brug for. CoverPlus beskytter din investering og giver dig ekstra ro i sindet til at fokusere på din virksomhed.

## Hvorfor CoverPlus?

- Op til fem års service og løbende support giver dig ekstra tryghed i din investering.
- Service og reparation inden for to arbejdsdage reducerer uventet nedetid.<sup>1</sup>
- Overblik over de samlede ejeromkostninger minimerer uventede serviceomkostninger.

## SEKS ENKLE TRIN TIL FORTSAT SUPPORT

1. Vores partner hjælper med at identificere dine behov

2. Vores partner skitserer dækningsaftalen

3. Printere leveres og installeres

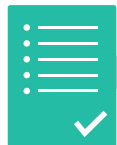
4. Registrer dine produkter.

5. Kontakt helpdesken for at booke en service.

6. Fortsat support med CoverPlus.



Vores partner hjælper dig med at finde frem til dine krav, printermodellen og antal enheder, der er de rigtige til din virksomhed.



Når alt er gennemgået, og du ønsker at tilføje CoverPlus-support, behandler vores partner din anmodning.



Vores partner leverer dine printere, opsætter dem og sørger for, at alt er klar til brug.



Dine printere dækkes først, når de er registreret. Du skal blot gå til [Epson.eu/warranty](http://Epson.eu/warranty) og registrere ved at klikke på registreringsfanen.



Vores helpdesk er en samlet løsning til al kontakt vedrørende servicering og support. Dette gælder også regelmæssig, planlagt vedligeholdelse og servicering.



Vi er her for at give dig løbende support af højeste kvalitet. Dette vil minimere nedetid forårsaget af servicering og reparationer, så du får komplet ro i sindet.

**Sp. Hvilken ny CoverPlus-pakke følger med mit Epson produkt?**

**Sv.** Du kan finde den nye pakkekode ved at besøge dit lokale Epson website og se på mulighederne i hovedproduktbeskrivelserne eller ved at bruge produktvælgeren på [www.epson.eu/warranty](http://www.epson.eu/warranty).

**Sp. Kan min gamle CoverPlus-pakke stadig registreres?**

**Sv.** Pakker registreres via din lokale Epson supportdesk, der manuelt registrerer og konverterer til det nye format.

**Sp. Hvordan kan jeg registrere?**

**Sv.** Produkter dækkes først, når de er registreret. Det gøres nemt online på [Epson.eu/warranty](http://Epson.eu/warranty), og alt bekræftes hurtigt via e-mail.

**CoverPlus er tilgængelig med følgende Epson produkter:**

SureColor SC-S-serien  
SureColor SC-F-serien  
SureColor SC-T-serien  
SureColor SC-P-serien  
SureLab

**Sp. Hvad sker der, hvis jeg bliver ved med at få en fejlmeddelelse?**

**Sv.** Du skal kontakte din lokale Epson supportdesk, hvis en registrering ikke er fuldført. Du kan se en komplet liste på [www.epson.eu/support](http://www.epson.eu/support).

**Sp. Kan jeg udvide min CoverPlus-pakke?**

**Sv.** Du kan udvide din aktuelle CoverPlus-pakke med en 1 års udvidelsespakke, efter standardgarantien eller den udvidede garanti er udløbet.



<sup>1</sup>Epson tilsigter at udsende en tekniker til at reparere dit produkt onsite inden for to arbejdsdage, efter et opkald er modtaget. Du kan få flere oplysninger ved at se vilkår og betingelser på [http://assets.epson-europe.com/uk/coverplus/pdf/2014/EN\\_CoverPlus2014.pdf](http://assets.epson-europe.com/uk/coverplus/pdf/2014/EN_CoverPlus2014.pdf).

**Better Products for a Better Future<sup>TM</sup>**

Du kan få flere oplysninger ved at kontakte din lokale Epson afdeling eller besøge os på [www.epson.dk](http://www.epson.dk).

Alle oplysninger om CoverPlus-garantidækningen med hensyn til dit produkt finder du på <http://www.epson.co.uk/gb/en/viewcon/corporatesite/cms/index/1180>.

Epson Danmark  
Tlf.: 44 50 85 85  
Teknisk hotline: 70 279 273  
Salgshotline: 70 279 274  
[www.epson.dk](http://www.epson.dk)

Epson Danmark  
Transformervej 6  
2860 Søborg  
Danmark

Varemærker og registrerede varemærker tilhører Seiko Epson Corporation eller deres respektive ejere. Produktoplysninger kan ændres uden varsel.

**EPSON<sup>®</sup>**